



**PT. SYMPHOS ELECTRIC**



# COMPANY PROFILE



## **ABOUT US** TENTANG KAMI

*PT SYMPHOS ELECTRIC was established on 8 June 2011 and striving for excellence in producing distribution transformer with various rated power to meet the needs of PT PLN (Persero).*

*Along with the increasing demand of electricity in Indonesia, the management of PT SYMPHOS ELECTRIC has expanded and moved the factory to a new location, as well as adding new machineries equipped with the latest technology. The new location, located in Agarindo Industrial Estate, Cikupa – Tangerang, has a land area of 20,650 m<sup>2</sup> and a factory area of 15,000 m<sup>2</sup> and has been operational since 2017.*

*Complementing the transformer industry, the Company continues to develops innovative products, such as mobile sub-station units, tower substation, mobile cable units, mobile cubicle units, mobile cable and cubicle units, public electric charging stations , vertical stacked type distribution substation and low voltage electrical panels.*

PT SYMPHOS ELECTRIC berdiri pada 8 Juni 2011 dan mengawali dengan memproduksi transformator distribusi berbagai daya pengenal untuk memenuhi kebutuhan PT. PLN (Persero).

Seiring dengan perkembangan ketenagalistrikan di Indonesia, manajemen PT SYMPHOS ELECTRIC memperluas pabrik dengan memindahkannya ke lokasi baru, serta menambah mesin-mesin produksi teknologi terbaru. Lokasi baru di Kawasan Industri Agarindo, Cikupa - Tangerang dengan luas lahan 20.650 m<sup>2</sup> dan luas pabrik 15.000 m<sup>2</sup> telah mulai beroperasi sejak 2017.

Melengkapi industri transformator, kami berinovasi mengembangkan produk, yaitu: Unit Gardu Bergerak (UGB), Gardu Menara (GARMEN), Unit Kabel Bergerak (UKB), Unit Cubicle Bergerak (UCB), Unit Cubicle dan Kabel Bergerak (UCKB), Stasiun Penyedia Listrik Umum (SPLU), Gardu Susun dan Panel Listrik Tegangan Rendah (PHB-TR, BoxAPP dan SKTR).

## **VISION** VISI

*Being a national transformer and electrical equipment manufacturer that excels in the quality of products and services and grows in a competitive market, based on the strength of human resources and environmental awareness.*

Menjadi pabrikan transformator dan peralatan listrik nasional yang unggul dalam mutu produk dan layanan, dan bertumbuh kembang dalam pasar kompetitif dengan berbasis pada kekuatan sumber daya manusia dan kepedulian lingkungan.

## **MISSION** MISI

1. *Developing technology and management which is able to compete and give satisfaction to the customers.*
2. *Improving human resource capability and maintaining safe and healthy work as the foundation of the company's progress.*
3. *Supporting a healthy and environmentally friendly national electricity industry.*

1. Mengembangkan teknologi dan manajemen yang mampu bersaing dan memberikan kepuasan kepada pelanggan
2. Meningkatkan kemampuan sumber daya manusia dan menjaga keselamatan dan kesehatan kerja sebagai landasan kemajuan perusahaan.
3. Mendukung industri ketenagalistrikan nasional yang sehat dan berwawasan lingkungan.

# DESIGN AND PRODUCT STANDARDS

# DESAIN DAN STANDAR PRODUK

The company produces 25 kVA to 20,000 kVA oil immersed distribution transformer with rated voltage of up to 36 kV. The current facilities can produce 7,500 units per year or equivalent to 2,500 MVA.

Transformer design refers to standard of PT. PLN (Persero): SPLN D3.002-1: 2007, and has obtained type test certificate from PT. PLN (Persero) Electricity Research and Development Center. In addition, the company also participates in quality control system program organized by PT. PLN (Persero) Certification Center.

In addition to SPLN standard, the company also produces transformers with other standards according to customer request (IEC, IEEE, / ANSI, etc.) as well as transformers with special construction such as: tank with hot dip galvanized plate, tank painting with marine paint, extra cable box. The company's engineering team is always ready to discuss the design according to customers request.

Kami memproduksi transformator distribusi dari 25 kVA hingga 20.000 kVA dengan tegangan pengenal hingga 36 kV. Dengan fasilitas yang tersedia saat ini, kemampuan produksi mencapai 7.500 unit per-tahun atau setara 2.500 MVA.

Desain transformator mengacu pada standar PT. PLN (Persero) SPLN D3.002-1: 2007, dan telah memperoleh sertifikat pengujian jenis dari PT. PLN (Persero) Pusat Penelitian dan Pengembangan Ketenagalistrikan. Selain itu kami juga mengikuti program sistem pengawasan mutu yang diselenggarakan oleh PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi.

Selain standar SPLN, kami juga memproduksi transformator dengan standar lain sesuai permintaan pelanggan (IEC, IEEE, NEMA/ANSI, dll) maupun transformator dengan konstruksi khusus seperti: tangki dengan pelat hot dip galvanized, pengecatan tangki dengan marine paint, kelengkapan cable box, dll. Tim engineering kami selalu siap sedia mendiskusikan desain yang diinginkan pelanggan.





## FACILITIES FASILITAS

The Company's factory is equipped with production machineries and testing facilities, as below:

- Automatic winding machines
- Vacuum drying and oil filling machines
- CNC machine and corrugated fin radiator machine
- Powder coating machine
- Transformer test bench

With modern and complete production and testing facilities, as well as supported by a strong and experienced engineering team, ensuring reliable and high quality production.

Pabrik kami dilengkapi dengan fasilitas mesin produksi dan pengujian, antara lain:

- Automatic winding machines
- Vacuum drying and oil filling machines
- CNC machine, Corrugated fin radiator machine
- Perangkat pengecatan sistem powder coating
- Transformer test bench

Dengan fasilitas produksi dan pengujian yang modern dan lengkap, serta didukung oleh team engineering yang kuat dan berpengalaman akan menjamin hasil produksi yang andal dan bermutu tinggi.



# CUSTOMER SERVICE LAYANAN PELANGGAN

To fulfill customer satisfaction, we are committed to providing pre-sales and after-sales service. The Company's Customer Service Unit is available 24 hours to provide the fastest and best service.

## Available Services:

- Commissioning
- Transformer repairing
- Transformer oil check
- Periodic maintenance

Untuk senantiasa dapat mewujudkan kepuasan pelanggan, kami berkomitmen untuk memberikan layanan pra-jual dan purna jual. Unit Pelayanan Pelanggan kami selalu siap 24 jam untuk memberikan layanan yang tercepat dan terbaik.

## Jenis layanan yang tersedia:

- Komisioning
- Perbaikan transformator
- Pemeriksaan minyak transformator
- Pemeliharaan berkala

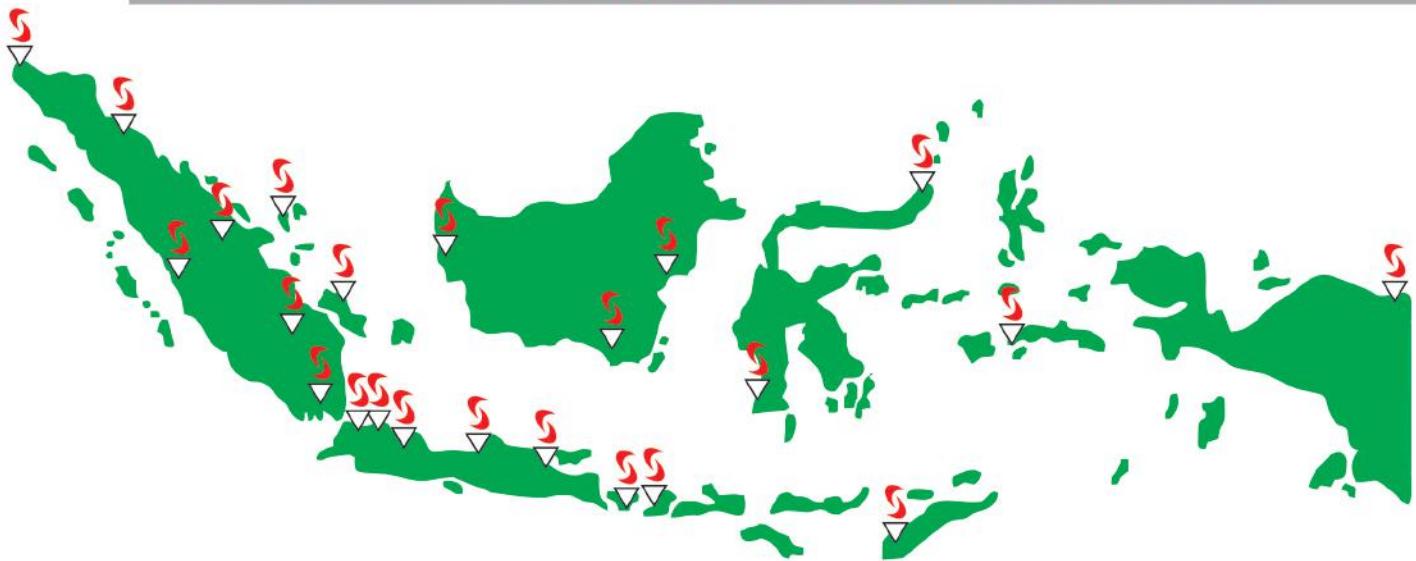


## Call Center :

(+62) 878 8099 9888  
(+62) 21 5971 2088



*Our products are already located throughout Indonesia.*



## **CUSTOMERS PELANGGAN**

- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH ACEH
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH SUMATERA UTARA
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH SUMATERA BARAT
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH RIAU DAN KEPULAUAN RIAU
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH SUMATERA SELATAN JAMBI DAN BENGKULU
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH BANGKA BELITUNG
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK DISTRIBUSI LAMPUNG
- PT. PELAYANAN LISTRIK NASIONAL BATAM
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK DISTRIBUSI JAKARTA RAYA
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK DISTRIBUSI BANTEN
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA BARAT
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TENGAH & YOGYAKARTA
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK DISTRIBUSI JAWA TIMUR
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK DISTRIBUSI BALI
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH NUSA TENGGARA BARAT
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH NUSA TENGGARA TIMUR
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH KALIMANTAN BARAT
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH KALIMANTAN TIMUR DAN KALIMANTAN UTARA
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH SULAWESI UTARA, SULAWESI TENGAH & GORONTALO
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH SULAWESI SELATAN, SULAWESI TENGGARA & SULAWESI BARAT
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH MALUKU DAN MALUKU UTARA
- PT. PLN (Persero) UNIT INDUK WILAYAH PAPUA DAN PAPUA BARAT

# PROJECT REFERENCES

## REFERENSI PROYEK

- TRAFO 100KVA KAWASAN MM 2100 CIBITUNG
- TRAFO 160KVA KAWASAN MM 2100 CIBITUNG
- TRAFO 250KVA METLAND CIBITUNG
- TRAFO 250KVA KANTOR BUPATI JAYAPURA
- TRAFO 400KVA PT. BUDI MUARATEK
- TRAFO 400KVA UNIV. CENDRAWASIH, JAYAPURA
- TRAFO 400KVA PT. TIARAMULYA SEJAHTERA, JABAR
- TRAFO 500KVA PUSLABFOR PEKANBARU
- TRAFO 630KVA RS. JASA KARTINI, TASIKMALAYA
- TRAFO 630KVA PT. FAMATEX, BANDUNG

- TRAFO 630KVA PT. KARYA LOGAM AGUNG, SERANG
- TRAFO 800KVA PDAM TIRTA DAROY, ACEH BESAR
- TRAFO 1000KVA CJ. FOOD VILLE MM 2100 CIBITUNG
- TRAFO 1600KVA PT. BATRAJA WIRENINDO UTAMA, CIKUPA
- TRAFO 1600KVA PT. FAMATEX, BANDUNG
- TRAFO 2000KVA PABRIK PLASTIK, MAKASSAR
- TRAFO 2500KVA PABRIK KARET, KALIMANTAN
- TRAFO 2500KVA PT. BIMA LAMPUNG SELATAN
- TRAFO 2500KVA POLTEK TRANSPORTASI DARAT, BALI
- TRAFO 5000KVA PT. WOOJIN INDONESIA, JATENG



## PT. SYMPHOS ELECTRIC

Jl. Raya Agarindo No. 10 Kel. Bunder  
Kec. Cikupa Tangerang – Banten 15710  
📞 +62 21 5471 2089 | 5971 2088 | 5971 2609  
📠 +62 21 5471 2039  
✉️ marketing@syphos-weltraf.com

[www.syphoselectric.com](http://www.syphoselectric.com)



